

Dossiernummer: FICA69819

Datum: 25 september 2023

Registratienummer: 1575878

## NOTA VAN INLICHTINGEN II

|                              |                                        |
|------------------------------|----------------------------------------|
| <b>Aanbestedende dienst:</b> | Gemeente Purmerend                     |
| <b>Naam aanbesteding:</b>    | Bouwkundige opnames (raamovereenkomst) |

De vragen en de daarop gegeven antwoorden moeten worden beschouwd als integraal onderdeel van de procedurestukken en worden op TenderNed gepubliceerd.  
In geval van tegenstrijdigheden tussen de Nota van Inlichtingen en eerder verstrekte documenten prevaleert het bepaalde in de Nota van Inlichtingen.

|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Opmerkingen:</b> | <p>Naar aanleiding van de Nota van inlichtingen II zijn volgende documenten vervangen en/of toegevoegd.</p> <p>Dit betekent dat de oude versies niet meer van toepassing zijn en dus zijn komen te vervallen.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Aanbestedingsleidraad Bouwkundige opnames v1.0 komt te vervallen en wordt vervangen door Aanbestedingsleidraad Bouwkundige opnames v2.0</li><li>▪ Bijlage 1 Programma van eisen bouwkundige opnames v2.0 komt te vervallen en wordt vervangen door Bijlage 1 Programma van eisen bouwkundige opnames v2.0</li><li>▪ Bijlage 3 Tarievenblad Bouwkundige opnames komt te vervallen en wordt vervangen door Bijlage 3 Tarievenblad Bouwkundige opnames v1.0</li></ul> |
|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Door de gegadigden zijn de volgende schriftelijke vragen gesteld:

| Nr. | Betreft                    | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Antwoord                                                                                                                                                                                                                   |
|-----|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 16  | ISO27001 certificaat       | De ICT-voorzieningen van de inschrijver zijn adequaat beveiligd volgens ISO 27001:2013/2017. Inschrijver is bij gunning gecertificeerd voor ISO 27001 en overhandigt het certificaat met verklaring van toepasselijkheid ten tijde van het sluiten van de overeenkomst. Elk van de gevraagde certificaten/rapportages dient opgeleverd te worden als Nederlandstalig document. Klopt het dat het hier gaat om de ICT-leverancier dat in bezit is van een ISO27001-certificaat? Of dienen wij als organisatie dit certificaat ook in bezit te hebben? | Klopt, het ISO27001 certificaat komt als geschiktheidseis te vervallen. De eis Pl1 blijft <u>wél</u> van kracht. Het betreft de ICT-voorziening(en) en niet de gehele organisatie die beveiligd moet zijn volgens ISO27001 |
| 17  | Multi Factor Authenticatie | Enkel door opdrachtgever geautoriseerde medewerkers krijgen toegang tot de webapplicatie die voorzien is van Multi Factor Authenticatie. Nb. Dit betekent expliciet dat Basic Authentication is niet toegestaan. Gaat dit over onze eigen                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Ja, medewerkers van de gemeente zullen toegang krijgen tot de (web)applicatie. Telefoonnummers van betreffende medewerkers worden met de gegunde partij gedeeld, zodat MFA ingesteld kan worden.                           |

| Nr. | Betreft               | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Antwoord                                                                                       |
|-----|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                       | medewerkers (dan is dit reeds ingesteld). Indien het over de medewerkers van de Gemeente gaat, dan dienen wij uiteindelijk een telefoonnummer te ontvangen, zodat we MFA kunnen instellen.                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                |
| 18  | Webapplicatie         | Opdrachtnemer stelt een webapplicatie beschikbaar. Ten aanzien van de inzet van een webapplicatie geldt dat opdrachtnemer zorg draagt voor een 100% webbased voorziening welke voldoet aan de volgende vereisten.... :<br>- Over welke webapplicatie gaat dit? Wij beschikken namelijk over een webapplicatie waarin bewoners schade kunnen melden en een aparte webapplicatie waar bewoners afspraken kunnen inplannen. Dan kunnen wij e.e.a. gaan verifiëren. | Dit betreft alle webapplicaties die ingezet worden voor deze opdracht.                         |
| 19  | Aanbestedingsleidraad | Bij artikel 4.2.3. stelt u op blad 17 dat u zonder tussenkomst van de inschrijver de referenties te verifiëren bij de referent. Wij hebben de ervaring, dat dit vaak als 'storend' of 'niet gepast' wordt ervaren als de referent niet van te voren weet wanneer en door wie hij hierover wordt benaderd. Is opdrachtgever bereid om ons vooraf in kennis te stellen wanneer                                                                                    | Indien wij een referentie willen verifiëren zullen wij dit van te voren aangeven/communiceren. |

| Nr. | Betreft                                              | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Antwoord                                                               |
|-----|------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                      | en door wie referent gebeld gaat worden, zodat wij dit voortijdig aan de referent kunnen aangeven?                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                        |
| 20  | Aanbestedingsleidraad                                | Bij artikel 4.2.3, 1 na onderste alinea van pagina 16, stelt u dat de referentieopdrachten moeten zijn voorzien van een tevredenheidsverklaring. Conform artikel 2.93, lid 2 Aanbestedingswet is er een beperking gesteld aan tevredenheidsverklaringen voor leveringen en diensten, wat inhoudt dat een verklaring mag niet meer geëist worden. Is opdrachtgever bereid om deze eis te laten vervallen? | De tevredenheidsverklaring komt te vervallen.                          |
| 21  | Aanbestedingsleidraad                                | Met betrekking tot artikel 4.2.3 Technische bekwaamheid geeft u bij Kerncompetenties 1, 2 en 3 een termijn van MINIMAAL 3 jaar ervaring. Als bedrijf zijn wij vanaf januari 2021 ingeschreven en gecertificeerd, dit voldoet dus niet geheel aan de gestelde duur. Is opdrachtgever bereid om de termijn van 3 jaar bij te stellen naar minimaal 2 jaar?                                                 | Termijnen voor de kerncompetenties worden aangepast van 3 naar 2 jaar. |
| 22  | Par 4.2.4 Beroep op daadkracht van andere entiteiten | Klopt het dat wanneer er een beroep gedaan wordt op een andere entiteit om te voldoen aan de technische bekwaamheid van ISO9001 en/of                                                                                                                                                                                                                                                                    | Zie antwoord op vraag 1.                                               |

| Nr. | Betreft                       | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Antwoord                                                                                                                      |
|-----|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                               | ISO270001, slechts een van de twee hoeft te voldoen aan deze eis?<br>Indien bovenstaande het geval is, bestaat de mogelijkheid dat de partij die de persoonsgegevens verwerkt niet volgens de ISO27001 werkt. Wat is in dat geval de toegevoegde waarde van het ISO27001 certificaat?                                                                      |                                                                                                                               |
| 23  | Bijlage 1 Programma van Eisen | Pl1: U stelt dat de ICT voorzieningen van de inschrijver adequaat moeten zijn beveiligd volgens ISO 27001:2013/2017. Betekent dit dat bij inschrijving in combinatie of in de vorm van onderaannemer(s) de ICT voorzieningen van beide bedrijven volgens ISO27001:2013/2017 aantoonbaar beveiligd moeten zijn? En zo nee, wat is het nut dan van deze eis? | De ICT voorziening moet ISO27001 gecertificeerd zijn.                                                                         |
| 24  | Bijlage 1 Programma van Eisen | De BRL5023 en ook het NIVRE stellen eisen aan de omgang met te verwerken persoonsgegevens. Tevens stelt u in het Programma van Eisen eisen aan privacy en informatiebeveiliging. Zijn deze eisen niet voldoende voor een veilige verwerking van persoonsgegevens. Is de eis van een ISO27001 dan niet overbodig?                                           | Nee, ISO27001 is niet overbodig en zal van toepassing zijn gedurende deze aanbesteding en de daaruit voortvloeiende opdracht. |
| 25  | ISO27001                      | Er zijn zover ons bekend geen bedrijven (of max een) in Nederland te vinden die                                                                                                                                                                                                                                                                            | ISO 27001 als geschiktheidseis komt te vervallen.                                                                             |

| Nr. | Betreft | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Antwoord |
|-----|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
|     |         | <p>een ISO9001, ISO27001 certificaat bezitten en ook voldoende ervaringen heeft met deze werkzaamheden. Naar mijn inziens maakt u deze aanbesteding met deze eisen onmogelijk. Enige mogelijkheid is in te schrijven in combinatie waarbij de ene partij de certificaten levert en de andere het werk uitvoert. Daarmee sluit u concurrentie in de aanbesteding nagenoeg uit en is mijn verwachting dat bijvoorbeeld de verwerking van persoonsgegevens nog net zo min gewaarborgd dan wanneer u deze certificaten niet eist.</p> |          |